

VOOR WIE

De MolenHopper is taxivervoer voor inwoners uit Gorinchem en Molenlanden met een Wmo-indicatie. De HaarsGroep verzorgt het vervoer.

REISGEBIED

Reist u binnen de gemeente Gorinchem of Molenlanden? Dan geldt er per rit geen maximale reisafstand.

Reist u buiten deze gemeenten?

Dan mag u met de MolenHopper maximaal 25 kilometer reizen. De rit moet starten of eindigen binnen een van de gemeenten.

Uitzonderingen

De regel van 25 kilometer geldt niet als u reist naar een ziekenhuis in Dordrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht, Nieuwegein of de Lingepoli in Leerdam.



SPELREGELS

Reistijden

Maandag t/m vrijdag: 07.00 – 24.00 uur

Zaterdag: 08.00 – 24.00 uur

Zondag en feestdagen: 08.00 – 24.00 uur

Reserveren

- ◇ Reserveer uw rit zo tijdig mogelijk
- ◇ Minimaal 2 uur van tevoren
- ◇ Voor ritten tussen 07.00 en 08.00 uur: uiterlijk de avond ervoor vóór 20.00 uur
- ◇ Bij een voorrangsrít: minimaal 8 uur van tevoren, dit kan bij: begrafenis of crematie, huwelijk, jubileum of officiële bijeenkomst, diploma-uitreiking
- ◇ Reserveer doordeweeks zo min mogelijk tussen 15.00 en 17.00 uur. Op zaterdagen geldt dit tussen 14.00 en 17.00 uur.

Voor een rit terug vanaf het ziekenhuis of een huisartsenpost

- ◇ Binnen de gemeenten: reserveer minimaal 30 minuten vooraf
- ◇ Rit vanaf buiten de gemeenten: reserveer minimaal 45 minuten vooraf
- ◇ Deze verkorte aanmeldtijd geldt niet voor een rit vanaf uw eigen huisarts

Vertrek

- ◇ U kiest zelf het vertrekmoment
- ◇ De chauffeur mag 15 minuten eerder of later komen dan afgesproken

Aankomsttijd bij een voorrangsrít

- ◇ U mag een aankomsttijd opgeven
- ◇ De chauffeur zorgt ervoor dat u uiterlijk 15 minuten voor aankomsttijd op uw bestemming bent

RITBIJDRAGE

U betaalt per rit een ritbijdrage. De totale ritbijdrage hangt af van het aantal kilometers dat u reist. Daarnaast betaalt u voor elke rit het opstaptarief.

Tarieven en aantal kilometers 2026

- ◇ Opstaptarief : € 0,88
- ◇ Per kilometer: € 0,21
- ◇ Voor deze tarieven kunt u maximaal 2000 kilometer/jaar reizen

Betaling gaat via automatische incasso. U geeft daarbij de vervoerder toestemming om de ritbijdrage iedere maand automatisch van uw bankrekening af te schrijven.

U kunt alleen met de MolenHopper reizen nadat u toestemming hebt gegeven voor automatische incasso.

CONTACT

Reserveren

088-234 55 25 (tussen 8:00-22:00)

Online reserveren?

Hiervoor heeft u een wachtwoord nodig.
Zie: www.haarsgroep.nl/molenhopper/

Vragen?

Molenlanden:

088 -75 15 100

sociaaloket@jouwgemeente.nl

Gorinchem:

0183 - 659 535

wmoloket@gorinchem.nl

Klacht?

Molenlanden:

www.molenlanden.nl/molenhopper

Gorinchem:

www.gorinchem.nl/molenhopper

EXTRA DIENSTEN

Bij het reserveren kunt u extra diensten aanvragen. Deze extra's zijn voor uw eigen rekening. Een medewerker bespreekt bij het reserveren de beschikbaarheid met u.

Kosten extra diensten

- ◇ Spoedrit binnen 30 minuten vertrekken: € 5,00 per rit
- ◇ Meer dan 25 kilometer reizen (tot maximaal 30 kilometer): € 1,00 per extra kilometer
- ◇ Reizen buiten uw budget van 2000 kilometer: € 2,00 per extra kilometer; opstaptarief € 10,00 per rit
- ◇ Scootmobiel meenemen bij een rit korter dan 3 kilometer: € 25,00 per rit
- ◇

MEDEREIZIGERS

U mag maximaal 3 medereizigers meenemen als:

- ◇ U dezelfde rit maakt
- ◇ U samen met de medereizigers instapt en uitstapt
- ◇ De medereizigers geen rolstoel of scootmobiel meenemen

De vervoerder incasseert de kosten bij u als pashouder. U betaalt per medereiziger € 0,25 per kilometer extra.

