

Het kan iedereen overkomen; bescherm jezelf tegen oplichting.



We zien dat oplichters steeds slimmer worden. Het komt steeds vaker voor en de middelen zijn soms zo overtuigend, dat het iedereen kan overkomen. Ook in Molenlanden worden mensen van verschillende leeftijden slachtoffer hiervan. In sommige gevallen voor enorme bedragen. Als gemeente werken wij samen met de politie, om daders sneller op te sporen en oplichting zoveel mogelijk te voorkomen. Daarom delen wij hier graag een aantal vormen van digitale fraude en geven wij u tips waar u op kunt letten.

Helpdeskfraude

Bij helpdeskfraude doet iemand zich voor als helpdeskmedewerker van een (technisch) bedrijf. Wanneer u wordt gebeld kan het zelfs zijn, dat u op uw telefoon de naam van uw bank ziet staan, maar dit is gemanipuleerd. De oplichter vertelt u dat er problemen zijn met uw computer, account of bankrekening en wilt dit voor u oplossen. Zo proberen ze toegang te krijgen tot uw computer, wachtwoorden of pincodes.

Waar moet u op letten?

- Uw bank zal nooit uw saldo vragen, ook niet als controlevraag.
- Uw bank zal uw nooit vragen om geld over te maken naar een andere rekening of een 'kluisrekening' of een 'veilige rekening'. Zulke rekeningen bestaan niet.
- Uw bank vraagt nooit naar uw pincode of inloggegevens.
- Een bank heeft zelf de mogelijkheid om een rekening te blokkeren als dat nodig is.

Slachtoffer of bijna slachtoffer van fraude?

Doe altijd aangifte bij de politie via: 0900-8844 of kijk op www.politie.nl wat u kunt doen. Neem ook direct contact op met uw bank. Zij kunnen uw rekening blokkeren en zo verdere schade voorkomen. Meldt het ook bij de fraudehelpdesk via: www.fraudehelpdesk.nl

Whatsappfraude

Uw dochter stuurt u een berichtje met een ander telefoonnummer dan normaal: "Hoi mam, ik heb een nieuw telefoonnummer. Ik ben mijn telefoon kwijt en kan nu niet bij mijn geld. Kun je geld overmaken?" Ze dringt er op aan dat u snel geld overmaakt. Krijgt u zo'n soort appje van een bekende via een onbekend nummer? Dan heeft u te maken met WhatsAppfraude. Dit gebeurt ook via een sms, e-mail of Snapchat.

Waar moet u op letten?

- Controleer altijd rechtstreeks bij de bekende door zijn/haar oude nummer te bellen.
- Maak nooit zomaar geld over zonder dat u iemand daadwerkelijk heeft gesproken.
- Niet gebeld = geen geld.

Phishing

Bij phishing proberen criminelen u via een sms of e-mail naar een valse website te lokken. Vaak lijken de berichten van uw bank of een ander bekend bedrijf te komen. Maar het kan ook van een koper op bijvoorbeeld Marktplaats zijn. De link die ze meesturen leidt naar een nep-website die sprekend lijkt op een echte website, alleen het webadres wijkt af. Als u hier vervolgens 'inlogt', stelen ze uw gegevens of geld.

Waar moet u op letten?

- Klik nooit op een link van een e-mail of sms die u niet vertrouwt en download geen bijlages.
- Twijfelt u: bel dan het bedrijf in kwestie op en vraag het na.
- Gaat het om geld of belangrijke gegevens of is er haast bij? Let op! Eerst checken, dan klikken. U kunt het checken op: www.fraudehelpdesk.nl/actueel/valse-emails

Nepadvertenties

Geloof niet in sprookjes. Zo worden in advertenties bekende Nederlanders opgevoerd die hun ervaringsverhalen over gouden beleggingen delen. Wanneer u klikt op de advertentie, komt u op een bijzonder overtuigend nagemaakte webpagina met spectaculaire 'berichten' over deze zogenaamde investeringen. Dit is allemaal gemanipuleerd.

Waar moet u op letten?

- Worden er extreem hoge rendementen (opbrengsten) beloofd, of lijkt het aanbod te mooi om waar te zijn? Dan is dit meestal ook zo!
- Stap niet in beleggingen die u niet begrijpt. Ingewikkelde beleggingsconstructies met hoge rendementen en een laag risico beloven weinig goeds.
- Informeer uzelf altijd uitgebreid voordat u op een investeringsvoorstel ingaat, bijvoorbeeld door de registers van de AFM te raadplegen.
- Google of er iets bekend is over de aanbieder en lees de ervaringen.
- Betaal geen 'restriction fee' of andere onduidelijke kosten aan onbekende ondernemingen.
- Wees extra alert als een bedrijf vraagt geld over te maken naar een buitenlandse bankrekening of via zogenaamde money transfer-kantoren.

